

FirstView Digital Signage
TOIMITUSEHDOT
2021



LAITTEITA JA OHJELMISTOJA KOSKEVAT TOIMITUSEHDOT

1. Osapuolet

a) Toimittaja: First Technology Oy, jäljempänä ”Toimittaja”
Y-tunnus: 1906882-2
Osoite: Artturinkatu 2 E 20200 TURKU

b) Tilaaja

Molemmat jäljempänä myös ”Osapuoli tai Osapuolet”

2. Ehdon kohde

Toimittaja toimittaa tämän ehdon mukaisesti Tilaajan käyttöön Digital Signage-laitteistoja ja MediaCloud-ohjelmiston. Ehdoissa tarkoitettujen laitteiden omistusoikeus siirtyy Tilaajalle. Ohjelmiston ja aineettomien palveluiden omistusoikeus ei siirry Tilaajalle. Tilaaja ei saa vuokrata tai muutoinkaan luovuttaa sopimuksen kohteena olevaa ohjelmistoa eteenpäin kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan erikseen nimenomaisesti antamaa lupaa.

Ehdon kohteena ovat Toimittajan edustamat ja toimittamat Digital Signage ratkaisut sekä niihin liittyvät palvelut.

Tässä sovitaan niistä ehdoista, joilla Toimittaja toimittaa laitteistoja ja ohjelmistoja.

3. Tuotteiden toimittaminen ja asennus

Tuotteiden toimitusaika 2-3 viikkoa tilauksesta, tai tilauskohtaisesti erikseen sovittu toimitusaika.

Toimittaja vastaa siitä, että tuotteet toimitetaan sopimuksen mukaisesti. Toimitusehto on TOP Finnterms 2001, toimitettuna perille Tilaajan toimipisteeseen Suomessa. Ulkomailla sijaitsevien toimipisteiden laitteistotoimitukset, Tilaaja vastaaniiiden toimituskustannuksista.

Tilaaaja tai hänen edustajansa vastaa fyysisten tuotteiden asennuksesta ja konfiguroinnista käyttökuntoon Toimittajan antamien ohjeiden avulla.

4. Hinnoittelu ja maksaminen

Tuotteiden hinnoittelu on esillä Tilaaajan tehdessä tilauksen nettisivuilta.
Hinnat Alv 0 %. Maksuehto 14 pvä netto. Tuotteet ovat Toimittajan omaisuutta, kunnes laskut on kokonaan maksettu.
Maksutapana verkkolaskutus tai lasku sähköpostilla.
Palvelun kuukausimaksu laskutetaan 3kk erissä etukäteen.

5. Sopimuksen pituus

Palvelusopimus astuu voimaan laitteiden ja palvelun toimituspäivästä. Sopimus on voimassa toistaiseksi 3kk irtisanomisajalla. Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen tilaukset@firstview.fi

6. Tuotteiden tarkistaminen ja mahdollinen virheellisyys

Huomautukset tuotteiden laadusta tai toimituksen puutteellisuudesta on kaikissa tapauksissa tehtävä viimeistään [14 vrk] kuluttua toimituksesta. Toimittajalle on huomautuksen jälkeen aina varattava mahdollisuus tuotteiden laadun tarkistamiseen. Virheellä ja puutteellisuudella tarkoitetaan kaikenlaisia tuotteen fyysisiin ominaisuuksiin sekä järjestelmään ja ohjelmistoon liittyviä seikkoja.

7. Vahinkojen korvaaminen ja vastuunrajoitukset

Osapuolet ovat vastuussa vain suorista vahingoista. Mikäli suoria vahinkoja tapahtuu, osapuolet neuvottelevat vahinkojen korvaamisesta. Siltä osin kuin laajemmasta vastuusta ei ole osapuolten kesken erikseen sovittu, maksimi tapauskohtainen korvaus vahingoista on 3 kuukauden palvelumaksujen verran vahingon aiheuttaneiden laitteiden tai palvelun osalta.
Yllä mainittu vastuiden raja ei koske tapauksia liittyen salassapitoon tai immateriaalioikeuksien rikkomiseen taikka tahallisiin tekoihin tai tekoihin, joihin osapuoli on syylistynyt törkeään tuottamukseen.

8. Sopimuksen asiakirjojen keskinäinen noudattamisjärjestys

Sopimuskokonaisuuden tulkintajärjestys on ensisijaisesti tämä sopimus ja seuraavaksen liitteet numerojärjestyksessä.

9. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Ehtoihin ja siitä johtuviin erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia. Ehdoista johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli yhteisymmärrystä ei saavuteta, riitaisuudet ratkaistaan lopullisesti nopeutetussa välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikkana on Helsinki ja kielenä Suomi.

10. Ehtojen liitteet

- LIITE1 SaaS-palvelun kuvaus
- LIITE2 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

LIITE 1

SAAS-PALVELUN KUVAUS

SaaS-palvelulla tarkoitetaan toimintamallia, jossa asiakas käyttää First Technologyn ylläpitämää vuokrapalvelinta medialaitteiden materiaalin päivittämiseen ja hallintaan. SaaS-palvelu on toteutettu hajautetusti käyttäen nykyaikaisia pilviteknologioita (cloud computing).

SaaS-palvelu sisältää palvelimen ylläpidon, selainpohjaisen sisällönhallintaohjelman (MediaCloud), ohjelmistopäivitykset sekä versiot mediatoistimiin ja sisällönhallintaohjelmaan. SaaS-palvelimeen otettavat yhteydet ovat kaikki salattuja (SSL). Mediatoistimet voivat hakea verkkoasetukset automaattisesti DHCP-palvelimelta, tai ne voidaan vaihtoehtoisesti asettaa kiinteästi. Laitteet tukevat liikennöintiä myös proxy-välityspalvelimen kautta. Mediatoistimet voivat sijaita julkisessa Internetissä tai paikallisverkossa.

FirstView Digital Signage -järjestelmä koostuu näytöistä, näytön sisällä olevasta ohjelmistosta, sekä selainpohjaisesta Mediacloud -sisällönhallintajärjestelmästä. Näyttö liitetään verkkoon, jonka kautta se on yhteydessä First Technology Oy:n ylläpitämään palvelimeen (cloud). Näytön sisäinen ohjelmisto ohjaa näytön toimintaa.

FirstView -ohjelmiston kuvaus

FirstView-ohjelmisto on LAMP-alustan (Linux, Apache, MySQL, PHP) päälle rakennettu ohjelmisto, joka yhdessä näytön sisäisen ohjelmiston kanssa ohjaa FirstView DS-näyttöjen toimintaa ja sisällönhallintaa. Ohjelmiston näkyvin osa on selainpohjainen MediaCloud -sisällönhallinnan käyttöliittymä. MediaCloudissa näkyy kaikki asiakkaan/kohteen näytöt, ja sen kautta voidaan lisätä, muokata, ja ajastaa erilaisia sisältöjä näytöille.

First Technologyn tuotekehitysosasto keskittyy pääasiassa MediaCloud-ohjelmiston kehittämiseen. Uudet versiopäivitykset pyritään tekemään puolivuositain. Kehityksessä otetaan erityisesti huomioon asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tarpeet ja pyynnöt, jotta MediaCloud-ohjelmisto vastaisi parhaiten käyttäjiensä tarpeisiin.

LIITE 2

TIETOSUOJA JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

ASIAKAS

(Jäljempänä "Tilaaaja")

ja

First Technology Oy,

Artturinkatu 2 E 20200 Turku, Y-tunnus 1906882-2

(Jäljempänä "Toimittaja")

Yleistä

Tässä liitteessä käytetyillä käsitteillä on sama merkityssisältö kuin ns. Euroopan Unionin yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679, jäljempänä "Tietosuoja-asetus"). Tällaisia käsitteitä ovat erityisesti termit rekisterinpitäjä, henkilötietojen käsittelijä, henkilötieto, rekisteröity, käsittely ja henkilötietojen tietoturvaloukkaus.

Tällä liitteellä Toimittaja ja Tilaaaja sopivat ehdoista ja menettelyistä, joiden mukaisesti Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjänä toimivan Tilaaajan lukuun.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja luonne

Tilaaajan on rekisterinpitäjänä tehtävä tarvittavat toimenpiteet varmistaakseen, että Toimittajalle siirrettävien henkilötietojen käsittely on Tilaaajan osalta Tietosuoja-asetuksen ja muun tietosuojalainsäädännön mukaista. Tilaaajan tulee myös varmistaa, että kaikille rekisteröidyille on annettu kaikki asianmukaiset tiedot käsittelystä.

Toimittaja käsittelee henkilötietoja ainoastaan Tilaaajan antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti Tilaaajan kanssa sovittujen Palvelujen toteuttamiseksi, paitsi jos ja siinä määrin kuin sovellettava lainsäädäntö toisin edellyttää. Lainsäädännön tai Euroopan Unionin niin edellyttäessä henkilötietojen käsittelijä tiedottaa rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen

käsittelyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi.

Toimittajalla ei ole oikeutta käsitellä henkilötietoja mihinkään muuhun kuin edellä todettuun tarkoitukseen tai kenenkään muun kuin Tilaajan tai tämän määräämän hyväksi. Tämän lisäksi henkilötietojen käsittelyn tulee olla hyvän tietojenkäsittelytavan ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaista.

Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle viivytyksettä, jos se katsoo, että Tilaajan antamat käsittelyä koskevat kirjalliset ohjeistukset rikkovat Tietosuoja-asetusta tai muuta Toimittajaa velvoittavaa sääntelyä. Tämän liitteen ehtojen lisäksi Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä ja Tilaaja rekisterinpitäjänä noudattavat aina kulloinkin voimassa olevaa niitä velvoittavaa tietosuojalainsäädäntöä.

Käsiteltävät henkilötiedot ja rekisteröityjen ryhmät

Toimittaja saa käsitellä vain Tilaajan järjestelmään tuomia ohjelmistopalvelujen toteuttamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat Tilaajan edustajien tai työntekijöiden nimet, sähköpostiosoitteet, toimipisteet sekä IP-osoitteet.

Tilaaja vastaa siitä, että se on hankkinut Toimittajalle kaikki tarvittavat luvat ja suostumukset rekisteröidyiltä sekä laatinut tarvittavat tietosuojaselosteet ja suorittanut tarvittavat toimenpiteet, jotka ovat välttämättömiä Toimittajan ja Tilaajan välillä sovittujen tehtävien ja Palvelujen toteuttamiseksi ja niihin liittyvien Tilaajan henkilötietojen käsittelemiseksi. Tilaaja vastaa itse siitä, että tallennetut henkilötiedot ovat tarpeellisia ja ajantasaisia. Tilaaja huolehtii itse henkilötietojen korjaamisesta, päivittämisestä, poistamisesta ja muusta muuttamisesta.

Tietoturva

Tilaaja vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen ja -järjestelmän tietosuojauksesta ja tietoturvasta. Tilaaja vastaa tähän liittyvien laiminlyöntiensä seuraamuksista sekä Toimittajan palveluverkkoon tuomiensa virusten ynnä muiden haittaohjelmien Toimittajalle tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista. Mikäli Tilaajan laiminlyönnistä aiheutuu henkilötietojen käsittelijänä toimivaan Toimittajaan kohdistuvia vaateita tai kustannuksia, niin Tilaaja on jälkikäteen velvollinen korvaamaan Toimittajalle

laiminlyönneistä aiheutuneet kulut.

Toimittaja noudattaa vähintään sellaisia tietoturva vaatimuksia ja -käytäntöjä, joita alan huolelliselta ja ammattimaiselta toimijalta voidaan edellyttää. Toimittaja toteuttaa Tietosuoja-asetuksessa vaaditut tietoturvaa koskevat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla pyritään estämään henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

Toimittaja suunnittelee toimenpiteet huomioiden soveltuva tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys, tarkoitukset sekä käsittelyyn liittyvät riskit. Toimittaja ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen virusten sekä muiden haitallisten tai vahingollisten ohjelmien ja koodien pääsy tai joutuminen Tilaajan tietojärjestelmiin. Toimittaja antaa pyydettäessä Tilaajalle selvityksen tietoturvakäytännöistään.

Mikäli Toimittaja tulee tietoiseksi siitä, että suunniteltu käsittely aiheuttaisi korkean riskin luonnollisen henkilön oikeuksien, ilmoittaa se tästä Tilaajalle ja avustaa tätä tarvittaessa tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin toteuttamisessa. Lisäksi Toimittaja avustaa mahdollisuuksien mukaan Tilaajaa ennakkokuulemiseen liittyen, mikäli Tilaajaa on ennen henkilötietojen käsittelyä kuultava valvontaviranomaista.

Tietojen siirto ja alihankinnat

Toimittaja ei siirrä Tilaajan henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin, ellei Tilaaja ole tätä nimenomaisesti kirjallisesti etukäteen hyväksynyt.

Toimittajalla on oikeus käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän, kuten teleoperaattorien ja viestinvälityskumppanien palveluja. Käyttäessään toisen henkilötietojen käsittelijän palveluja Toimittaja sopii palveluntarjoajan kanssa, että käsittely tapahtuu noudattaen samoja tietosuojavelvoitteita, kuin mitä tässä liitteessä on kuvattu. Toimittaja pitää ajantasaista luetteloa kaikista alikäsittelijöistä. Rekisterinpitäjällä on milloin tahansa oikeus kieltää tietyn Alikäsittelijän käyttö perustellusta syystä. Rekisterinpitäjän on annettava Henkilötietojen Käsittelijälle kohtuullisesti aikaa korvaavan Alikäsittelijän

löytämiseksi.

Salassapito

Kaikkia henkilötietoja, joita Toimittaja käsittelee Tilaajan lukuun, pidetään Tilaajan luottamuksellisina tietoina. Toimittaja pitää tiedot salassa eikä luovuta tai paljasta niitä kolmannelle tai käytä tietoja muuhun kuin sovittuun tarkoitukseen.

Toimittaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Toimittaja varmistaa myös, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy tilaajan henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen, näiden erityisehtojen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti

Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

Toimittaja dokumentoi ja käsittelee kaikki havaitut tai epäillyt tietosuoja- tai tietoturvaloukkaukset toiminnassaan sekä ilmoittaa tietoonsa tulleesta käsittelyssä tapahtuneesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Tilaajalle ilman aiheutonta viivytystä tietoturvaloukkauksen ilmitulosta, jotta Tilaaja voi täyttää Tietosuoja-asetuksessa määritellyt ilmoitusvelvoitteensa. Toimittaja ryhtyy myös tarpeellisiin ja kohtuullisiin jatkotoimenpiteisiin, joilla henkilötietojen tietoturvaloukkauksen haittavaikutuksia voidaan lieventää tai tulevia loukkauksia estää.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan Toimittaja ryhtyy viipymättä sopimuksessa sovittuihin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

Rekisteröidyn pyyntöihin vastaaminen

Toimittaja auttaa Tilaajaa mahdollisuuksien mukaan ja ilman aiheutonta viivästystä asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Tilaajan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuoja-asetuksessa säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä. Tällaisia oikeuksia voivat olla muun muassa rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoon, oikeus saada tieto

korjatuksi, oikeus kieltää käsittely, oikeus tietojen poistamiseen (ns. “oikeus tulla unohdetuksi”), oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja oikeus saada tiedot siirrettyksi järjestelmästä toiseen. Mikäli tällaisia vaatimuksia esitetään suoraan Toimittajalle, ilmoittaa Toimittaja viipymättä niistä Tilaajalle.

Edellä mainitun osalta tulee tapauskohtaisesti huomioida Toimittajan todelliset mahdollisuudet vastata rekisteröityjen pyyntöihin.

Osoitusvelvollisuus ja auditoinnit

Toimittaja saattaa Tilaajan saataville tiedot, jotka ovat tarpeen näissä tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevissa ehdoissa sovittujen ja velvoittavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten siltä osin kuin tällainen aineisto on Toimittajan hallussa.

Toimittaja sallii ja kohtuudella avustaa Tilaajaa tai Tilaajan valtuuttamaa audittoijaa suorittamaan sovittuja tietosuojavelvoitteita koskevat auditoinnit, kuten tarkastukset Toimittajan tiloihin, järjestelmiin, prosesseihin ja dokumentaatioon, mikäli Tilaaja katsoo tarpeelliseksi auditoinnin toteuttamisen. Auditoinnit suoritetaan normaalin työajan puitteissa siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa Toimittajan liiketoiminnalle. Tilaaja vastaa auditoinnin suorittamiseen liittyvistä kustannuksista. Jos auditoinnissa havaitaan, etteivät Tietosuoja-asetuksen vaatimukset täyty, Toimittaja korjaa prosessejaan tai järjestelmäänsä Tietosuoja-asetuksen vaatimalla tavalla.

Henkilötietojen käsittelyn päättymisen ja tietojen poistaminen

Sopimuksen voimassaoloaikana toimittaja ei saa poistaa tilaajan lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman tilaajan nimenomaista pyyntöä. Sopimuksen päätyttyä Toimittaja hävittää kaikki Tilaajan ohjelmistopalveluun tallentamat henkilö- ja muut tiedot 60 päivän kuluessa. Edellä mainitusta kuitenkin poiketaan, mikäli Toimittaja on siihen sovellettavan lainsäädännön nojalla velvollinen säilyttämään henkilötiedot tai jos sillä on muu Tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu peruste tietojen säilyttämiselle.